2. POLITYKA KOMPETENCJI, BEZSTRONNOŚCI ORAZ SPÓJNEGO DZIAŁANIA LABORATORIUM

Nadrzędnym celem laboratorium Centralnej Stacji Ratownictwa Górniczego S.A. jest zaspokajanie potrzeb, oczekiwań i wymagań Klientów poprzez zapewnienie wysokiej jakości badań zawartości składników w mieszaninach gazowych.

Drogą do zdobycia zaufania Klienta, wykazania kompetencji i rzetelności Laboratorium Chemicznego i Zespołu Badawczego, umocnienia pozycji Centralnej Stacji Ratownictwa Górniczego S.A. na rynku oraz wypracowania opinii wiarygodnego partnera jest:

— współpraca z Klientami w ocenie ich potrzeb i spełnianiu wymagań,

— dobra, profesjonalna praktyka wykonywanych badań i pomiarów zawartości składników w mieszaninach gazowych,

— zapewnianie najwyższej jakości wyników badań,

— utrzymywanie oferowanych usług na wysokim poziomie,

— ciągłe doskonalenie skuteczności systemu zarządzania,

— wyszkoleni, podnoszący swoje kwalifikacje pracownicy,

— zaangażowany, świadomy odpowiedzialności za jakość wykonywanych badań personel,

— budowanie dobrego wizerunku oraz jak najlepszej opinii na rynku usług.

Laboratorium jest bezstronne i niezależne. Jego personel jest wolny od jakichkolwiek niewłaściwych nacisków handlowych, finansowych i innych, które mogą wpływać na jego działania. Jest również świadomy istoty powierzanych mu zadań w obszarze funkcjonowania systemu zarządzania, zna dokumentację dotyczącą jakości badań i w swojej pracy stosuje się do funkcjonujących procedur.

Powyższa polityka kompetencji, bezstronności oraz spójności jest zobowiązaniem kierownictwa Laboratorium oraz jego personelu przez Zarząd Centralnej Stacji Ratownictwa Górniczego S.A. do przestrzegania zasad normy PN–EN ISO/IEC 17025:2018-02, wymagań akredytacyjnych Polskiego Centrum Akredytacji, wymogów ustawowych, przepisów prawa oraz do ciągłego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania.

Pragnę jednocześnie zapewnić, że integralność systemu zarządzania będzie utrzymywana w trakcie jego planowania, unowocześniania i wprowadzania w nim zmian.

Prezes Zarządu
Centralnej Stacji Ratownictwa Górniczego S.A.

.....

dr inż. Piotr Buchwald