



Księga Jakości

Polityka Jakości

Kierownictwo Laboratorium Chemicznego zostało zobowiązane do stosowania dobrej profesjonalnej praktyki oraz wykonywania usług wzorcowania mieszanin gazowych na wysokim poziomie, który gwarantuje spełnienie oczekiwań i potrzeb klientów.

Moją intencją jest utrzymanie wysokiego poziomu jakości wzorcowań mieszanin gazowych wykonywanych w tymże Laboratorium. Jednocześnie zapewnia się, że wzorcowania przeprowadzane są zawsze zgodnie z ustalonymi procedurami i wymaganiami klientów.

Głównym celem Laboratorium Chemicznego jest wzorcowanie mieszanin gazowych na poziomie gwarantującym zaspokajanie potrzeb i oczekiwań naszych klientów.

Deklarowany cel jest osiągnięty (między innymi) przez:

- systematyczne rozwijanie kwalifikacji personelu Laboratorium,
- zaangażowanie świadomego odpowiedzialności za jakość wykonywanych wzorcowań personelu,
- doskonalenie stosowanych procedur i instrukcji pomiarowych,
- współpracę z klientami w ocenie ich potrzeb i spełnianiu wymagań,
- ciągłe zapewnianie jakości wyników wykonywanych wzorcowań,
- przestrzeganie zasad bezstronności i niezależności Laboratorium od wszelkich nacisków mogących wpływać na wyniki wykonywanych wzorcowań.

Personel Laboratorium Chemicznego związany z wykonywaniem wzorcowań mieszanin gazowych jest zapoznany z dokumentacją systemu zarządzania oraz stosuje w swojej pracy deklarowaną politykę jakości i wynikające z niej procedury.

Kierownictwo Laboratorium zostało zobowiązane do zachowania zgodności systemu zarządzania z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025:2005+Ap1:2007 oraz do ciągłego doskonalenia jego skuteczności, oraz do przestrzegania przepisów, wymagań ustawowych i wymagań Polskiego Centrum Akredytacji.

Okresowo przeprowadzane przez Zarząd CSRG S.A. przeglądy systemu zarządzania Laboratorium Chemicznego i jego działalności związanej z wzorcowaniem mieszanin gazowych zapewniają doskonalenie skuteczności wdrożonego systemu zarządzania.

Pragnę jednocześnie zapewnić o stosowaniu właściwych procesów komunikacyjnych i utrzymaniu integralności systemu zarządzania podczas planowania i wdrażania w nim zmian.

Prezes Zarządu

Centralnej Stacji Ratownictwa Górniczego S.A.

06.06.2014

dr inż. Andrzej Chłopek