

**1 POLITYKA JAKOŚCI**

Nadrzędnym celem Zespołu Badawczego Laboratorium Chemicznego Centralnej Stacji Ratownictwa Górniczego S.A. jest zaspokajanie potrzeb, oczekiwań i wymagań Klientów poprzez zapewnienie wysokiej jakości badań zawartości składników w mieszaninach gazowych.

Drogą do zdobycia zaufania Klienta, do wykazania kompetencji i rzetelności Zespołu Badawczego, umocnienia pozycji Centralnej Stacji Ratownictwa Górniczego S.A. na rynku oraz wypracowania opinii wiarygodnego partnera jest:

- współpraca z Klientami w ocenie ich potrzeb i spełnianiu wymagań,
- dobra, profesjonalna praktyka wykonywanych badań zawartości składników w mieszaninach gazowych,
- zapewnianie najwyższej jakości wyników badań,
- utrzymywanie oferowanych usług na wysokim poziomie,
- ciągłe doskonalenie skuteczności systemu zarządzania jakością,
- wyszkolony, podnoszący swoje kwalifikacje personel,
- zaangażowany, świadomy odpowiedzialności za jakość wykonywanych badań personel,
- budowanie dobrego wizerunku oraz jak najlepszej opinii na rynku usług.

Zespół Badawczy jest bezstronny i niezależny. Jego personel jest wolny od jakichkolwiek niewłaściwych nacisków handlowych, finansowych i innych, które mogą wpływać na jego działania. Jest również świadomy istoty powierzanych mu zadań w obszarze funkcjonowania systemu zarządzania, zna dokumentację dotyczącą jakości badań i w swojej pracy stosuje się do zapisanych w Księgach procedur.

Powyższa polityka jakości jest zobowiązaniem kierownictwa Zespołu Badawczego oraz jego personelu przez Zarząd Centralnej Stacji Ratownictwa Górniczego S.A. do przestrzegania zasad normy PN-EN ISO/IEC 17025:2005 + Ap1:2007, wymagań akredytacyjnych Polskiego Centrum Akredytacji, wymogów ustawowych, przepisów prawa oraz do ciągłego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania.

Pragnę jednocześnie zapewnić, że integralność systemu zarządzania będzie utrzymywana w trakcie jego planowania, unowocześniania i wprowadzania w nim zmian.

Prezes Zarządu

Centralnej Stacji Ratownictwa Górniczego S.A.

.....  
dr inż. Andrzej Chłopek